

ОНЛАЙН-ШКОЛА "СОВА"

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР — ОФЕРТА о заключении Договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – "Публичная оферта")

Версия от "08" декабря 2023 г., Российская Федерация, г. Москва

1. ПРЕАМБУЛА. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Воробьева Валерия Владиславовича (ОГРНИП 313774634501966; ИНН 771701701024), далее по тексту — "Исполнитель", с одной стороны, адресованное к неограниченному кругу физических лиц, обладающих полной дееспособностью, далее по тексту — "Заказчик", с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые — "Стороны", а каждый индивидуально — "Сторона", заключить на одинаковых для всех условиях и в электронном виде Договор возмездного оказания услуг (далее по тексту — "Договор"), на нижеизложенных условиях.

1.2. Заключение Договора осуществляется посетителем веб-сайта в момент принятия условий Публичной оферты путем совершения акцепта (п. 2 ст. 437 ГК РФ, п. 3 ст. 438 ГК РФ), в результате чего, указанное лицо становится Заказчиком в рамках Договора заключенного с Исполнителем. Акцепт равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Публичной оферте, без подписания сторонами его письменного экземпляра, что создает для сторон взаимные права и обязанности, за неисполнение которых, наступает установленная законом ответственность.

1.3. Заказчик подтверждает, что получил от Исполнителя до совершения акцепта необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, сведения об основных потребительских свойствах услуг, цену в рублях и условия приобретения услуг, правила и условия эффективного и безопасного использования услуг, информацию об адресе (местонахождении) и фирменном наименовании исполнителя, информацию о правилах оказания услуг, указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услуги, и другую обязательную информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992.

1.4. Актуальная редакция Публичной оферты опубликована Исполнителем на веб-сайте и круглосуточно доступна для любого посетителя, который обязан внимательно ознакомиться с ее условиями перед совершением акцепта. Если Заказчик не согласен с Публичной офертой целиком либо ее отдельными частями, Исполнитель настоятельно призывает такого Заказчика воздержаться от совершения акцепта и оплаты стоимости услуг, так как акцепт предполагает безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора.

1.5. Для целей применения и толкования Договора, Исполнителем используются установленные ниже основные термины (если в Договоре прямо не указано иное). В тексте Договора эти термины могут быть использованы в другом падеже, в единственном или множественном числе, с маленькой или большой буквы, либо в виде сокращений:

1.5.1. "Акцепт" — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Публичной оферты путем совершения одного или нескольких конклюдентных действий с помощью веб-сайта: 1) активация специального флажка ("чекбокса"): **"Я ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности, даю свое согласие на**

обработку моих персональных данных" в контрольном пункте специальной формы на веб-сайте; 2) Полная или частичная оплата стоимости услуг; 3) Прохождение обучения; 4) Иные встречные действия. Указанные конклюдентные действия, совершенные Заказчиком по отдельности или в совокупности, имеют для сторон юридическую силу его письменного согласия на заключение Договора.

1.5.2. "Веб-сайт" — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических, аудиовизуальных и информационных материалов, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети "Интернет", расположенный по постоянному URL адресу: <https://sova-workshop.ru>, включающий в себя все уровни указанного домена, как действующие, так и вводимые в эксплуатацию в течении всего срока его действия, исходящие от него страницы ("лендинги"), платформу онлайн-обучения "EDPROBIZ", расположенную по постоянному URL адресу: <https://school2581-1.edpro.biz/>, С помощью веб-сайта, Исполнитель оказывает услуги, путем предоставления доступа к онлайн-курсу, с применением дистанционных технологий.

1.5.3. "Тариф" ("Тарифный план") — стоимость услуг, установленная в зависимости от ключевых параметров прав доступа (вида, объема, количества услуг), пределов, способов и сроков предоставления прав доступа к онлайн-курсу, форм контроля за обучением, в соответствии с которыми, Исполнитель оказывает платные услуги в рамках Программы онлайн-курса. Виды и типы Тарифного плана круглосуточно опубликованы на веб-сайте <https://sova-project.ru/> в свободном доступе и являются неотъемлемой частью Договора.

1.5.4. "Рекуррентные платежи" ("Автоплатеж") — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Заказчика в пользу Исполнителя за оказание услуг на основании заранее данного акцепта Заказчика (держателя карты).

1.5.5. "Онлайн-курс" — разновидность электронного обучения с применением дистанционных технологий, доступ к которому обеспечивается с помощью сети "Интернет", проводимого в соответствии с Программой онлайн-курса, состоящего из онлайн-уроков, учебно-методических (раздаточных) материалов (конспектов, дневников, шаблонов, инструкций, таблиц, дайджестов и др.), теоретических и практических заданий.

1.5.6. "Программа онлайн-курса" — комплекс основных характеристик обучения (объем, содержание, срок освоения, планируемые результаты), представленный в виде онлайн-уроков, учебного плана, рабочих программ, теоретических и практических занятий, структурированного набора учебно-методических материалов, иных компонентов, в соответствии с которыми, Исполнитель оказывает платные услуги. Программа онлайн-курса круглосуточно опубликована на веб-сайте по постоянному URL-адресу: <https://sova-project.ru/> в свободном доступе и является неотъемлемой частью Договора.

1.5.7. "Онлайн-урок" — форма организации учебной деятельности, реализуемая в формате заранее записанного с помощью технических средств -аудио или видеоурока, вебинара (видеотрансляции), марафона, тренинга, мастер-класса, мини-курса, интенсива, онлайн-разбора, доступ к которому предоставляется Заказчику с помощью веб-сайта в сети "Интернет". Онлайн-урок выступает одним из элементов онлайн-курса, логически объединяющий его остальные части с целью изучения и овладения Заказчиком изучаемым материалом, содержит в себе требования и задания, обязательные к изучению и исполнению.

1.5.8. "Модуль" ("Блок") — логически завершенная форма отдельной части содержания Программы онлайн-курса, включающая в себя познавательные и профессиональные аспекты, усвоение которых должно быть завершено соответствующей формой контроля знаний, умений и навыков, сформированных в результате овладения Заказчиком данным модулем (блоком).

1.5.9. "Учётная запись" ("Аккаунт") — хранимая в компьютерной системе уникальная совокупность регистрационных данных, содержащая информацию необходимую для аутентификации и авторизации Заказчика на веб-сайте, а также информацию о персональных данных и предоставленных правах доступа.

1.5.10. "Личный кабинет" — специальный (персональный) раздел веб-сайта, доступный Заказчику после оплаты стоимости услуг и авторизации на веб-сайте, содержащий информацию о правах и сроках доступа к онлайн-курсу, статистике и уведомлениях, домашних заданиях, совершении иных действий, связанных с оказанием и потреблением услуг.

1.5.11. "Логин" — уникальное имя учётной записи, определяемое Заказчиком после оплаты стоимости услуг, которым выступает адрес электронной почты, необходимое для аутентификации и авторизации на веб-сайте с целью получения доступа к личному кабинету и онлайн-курсу.

1.5.12. "Пароль" — секретный набор символов, не подлежащих разглашению третьим лицам, определяемых и вводимых Заказчиком на веб-сайте в момент прохождения процедуры аутентификации и авторизации учётной записи. Исполнитель вправе установить ограничения к содержанию пароля (минимальное количество символов, знаков, формат, кодировка, безопасность).

1.5.13. "Аутентификация" — процедура проверки подлинности авторизационных данных путем сравнения введенного логина и пароля с логином и паролем, сохраненным в системе безопасности.

1.5.14. "Авторизация" — предоставление прав доступа к аккаунту, личному кабинету и непосредственно к онлайн-курсу, после прохождения Заказчиком процедуры аутентификации с помощью веб-сайта.

1.6. Договор может содержать иные термины, при толковании которых, принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Во всех иных случаях, толкование терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота или научной доктриной.

1.7. Предложение о заключении Договора не может быть отозвано Заказчиком самостоятельно и действует до даты его отзыва Исполнителем при условии фактической доступности и работоспособности веб-сайта, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

1.8. Срок действия Договора исчисляется со дня оплаты стоимости услуг и заканчивается в последний день срока оказания услуг, указанного на веб-сайте <https://sova-project.ru/>, если только сторонами не согласован новый срок или исчерпание предоставленного объема услуг (прав доступа) не наступило раньше окончания срока его действия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги онлайн в соответствии с Программой онлайн-курса и выбранным Тарифным планом, направленные на получение теоретических и практических знаний, с возможностью сопровождения и контроля процесса обучения Исполнителем, а Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги в размере их стоимости.

2.2. Способ оказания услуг: предоставление доступа к онлайн-курсу (онлайн-урокам) с использованием веб-сайта, что включает в себя доступ к онлайн-урокам, учебно-методическим (раздаточным) материалам, теоретическим и практическим заданиям, сопровождение и контроль процесса обучения, проверка домашних заданий посредством Telegram или электронной почты, напоминание о предстоящих активностях, взаимодействие сторон между собой в качестве участников процесса обучения, в том

числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет", а также с помощью применения иных дистанционных технологий по усмотрению Исполнителя.

2.3. Предоставление Исполнителем доступа к онлайн-курсу происходит после его оплаты, путем отправки специальной ссылки по указанному Заказчиком при оформлении заказа адресу электронной почты.

2.4. Срок оказания услуг: устанавливается Тарифным планом или публикуется Исполнителем на веб-сайте <https://sova-project.ru/>.

2.5. Моментом возникновения у Исполнителя обязательств начать оказание услуг Заказчику является следующий рабочий день после оплаты стоимости услуг, если иной срок начала оказания услуг и порядок их оплаты не установлен Договором, Программой онлайн-курса, Тарифным планом, или не опубликован на веб-сайте <https://sova-project.ru/>.

2.6. Исполнитель самостоятельно определяет расписание предоставления доступа к онлайн-курсу и уведомляет Заказчика путем опубликования сообщения о предоставленном доступе в личном кабинете, посредством отправки уведомления по адресу электронной почты или иным способом на свое усмотрение. В случае невыполнения Заказчиком домашнего задания или иной формы контроля знаний, доступ к последующим онлайн-урокам может быть ограничен для него до момента его выполнения надлежащим образом.

2.7. По результатам успешного и своевременного освоения Программы онлайн-курса и выполнения всех заданий, Заказчику может быть выдан Сертификат о прохождении онлайн-курса установленного образца в электронной форме, если это предусмотрено условиями выбранного Тарифного плана.

2.8. Стороны не оформляют отдельный Акт приема-передачи оказанных услуг для подтверждения исполнения своих обязательств по Договору за исключением случая, если одна из сторон заявила соответствующее требование.

2.9. Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к онлайн-курсу в соответствии с Программой онлайн-курса и выбранным Тарифным планом, при условии, что от Заказчика не поступило обоснованных претензий относительно качества или количества оказанных услуг в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

3.1. Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за оказание услуг предоплатой, в размере 100% от цены, опубликованной на веб-сайте в момент оплаты. Уплата вознаграждения производится Заказчиком в рублях Российской Федерации с помощью системы интернет-эквайринга, подключенной к веб-сайту, посредством совершения безналичного платежа с помощью банковской карты или с помощью иного платежного средства

3.2. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем.

3.3. Сумма вознаграждения за оказание платных услуг НДС не облагается.

3.4. Уплата вознаграждения с помощью системы интернет-эквайринга происходит путем ввода достоверных платежных данных в специальную форму по ссылке с веб-сайта, за достоверность которых, Заказчик несет персональную ответственность. Если указанные платежные данные являются верными и действительными, а использование банковской карты будет признано технически возможным, происходит безналичное списание денежных средств с банковской карты Заказчика.

3.5. Исполнитель может устанавливать иные способы уплаты вознаграждения за оказание услуг на свое усмотрение, в том числе с помощью рассрочки.

3.6. Условия рассрочки регулируются исключительно договором, заключенным между Заказчиком и партнерским финансовым учреждением. Уплата вознаграждения с помощью рассрочки возможна только после одобрения данной финансовой услуги партнерским финансовым учреждением, а Исполнитель ни при каких обстоятельствах не является стороной указанных правоотношений (между Заказчиком и финансовым учреждением).

3.7. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс системы интернет-эквайринга и не несет ответственность за ошибки в части обработки платежа финансовым учреждением. В случае отказа в принятии оплаты или отсутствия зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, обязанность по возврату денежных средств Заказчику лежит на указанных финансовых учреждениях (посредниках), при содействии Исполнителя, в рамках доступных ему возможностей.

3.8. При уплате вознаграждения Заказчик обязан использовать собственную банковскую карту в соответствии с положением Центрального Банка РФ №266-П от 24.12.2004 "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт". В случае, если оплату вознаграждения осуществляет третье лицо, обязательным условием совершения оплаты является указание в назначении платежа ФИО лица, в интересах которого осуществляется оплата.

3.9. Обязательство Заказчика по уплате Исполнителю вознаграждения за оказание услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.10. Исполнитель может изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, размещая актуальную информацию на веб-сайте <https://sova-project.ru/>. После оплаты Заказчиком суммы вознаграждения, новая стоимость услуг для Заказчика, уже оплатившего их стоимость, изменению не подлежит.

3.11. Уплата Заказчиком вознаграждения за оказание услуг является самостоятельным способом совершения акцепта и означает, что Заказчик ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой, имеет законное и добровольное намерение получить платные услуги.

3.12. Возврат вознаграждения за оказание услуг в предусмотренных случаях производится Исполнителем на основании личного заявления Заказчика либо уполномоченного им лица на банковскую карту с которой осуществлялась оплата вознаграждения.

3.13. Исполнитель вправе предусмотреть для Заказчика скидки, бонусы, акционные предложения и иные льготные условия оказания услуг в отношении всех или отдельных Заказчиков. Данные условия могут быть предусмотрены: специальной акцией, реферальной программой (кодом или ссылкой), получением промокода, иными индивидуальными случаями на усмотрение Исполнителя.

3.14. Предложение в рамках действующей акции или иных льготных условий оказания платных услуг ограничено сроком их проведения, о чем Исполнитель информирует Заказчика посредством веб-сайта или иных средств связи.

4. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ

4.1. Данные банковской карты Заказчика могут быть привязаны Исполнителем к веб-сайту в момент перехода к оплате стоимости услуг, путем введения данных банковской карты: номер банковской карты, срок окончания действия банковской карты, защитный код (CVV/CVC). Если указанные данные являются верными и действительными, а

использование банковской карты будет признано технически возможным, указанная банковская карта получает статус Привязанной карты.

4.2. Заказчик понимает и соглашается с тем, что Привязанная карта может быть использована Исполнителем в целях осуществления регулярных платежей в соответствии с оформленной подпиской, для последующей безналичной оплаты стоимости услуг (в т. ч. в рассрочку) без необходимости дополнительного ввода данных банковской карты и подтверждения платежа.

4.3. Оплата стоимости услуг является для Заказчика согласием на подключение услуги "Автоплатеж", выступает аналогом его собственноручной подписи, в следствие чего, автоматически подключается услуга "Автоплатеж". Начиная со второго месяца после первичной оплаты Заказчиком стоимости услуг, с банковской карты Заказчика производится автоматическое списание денежных средств в размере стоимости ежемесячной подписки на выбранный Тарифный план или в соответствии с условиями рассрочки платежа.

4.4. Услуга "Автоплатеж" позволяет Заказчику оплачивать стоимость услуг Исполнителя путём регулярных автоматических списаний (переводов) денежных средств в его пользу со своей банковской карты. Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного согласия Заказчика на списание на условиях, предусмотренных Тарифным планом и (или) рассрочкой. Запрос на перевод денежных средств, с указанием суммы перевода, в банк-эмитент передается банком и процессинговым центром в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.

4.5. Заказчик, принимая условия Публичной оферты, дает поручение составлять от его имени распоряжения о списании денежных средств за оказание услуг со счета (к которому привязана Привязанная карта) Заказчика в пользу Исполнителя в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана, а также направлять распоряжения в банк-эмитент Заказчика через банк-эквайер.

4.6. Заказчик дает свое согласие и поручение Исполнителю на автоматическое, периодическое, в соответствии с выбранными Заказчиком условиями оплаты (Тарифным планом и/или условиями рассрочки), списание денежных средств с его счета (к которому привязана Привязанная карта) по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим разделом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполнены с согласия и по поручению Заказчика.

4.7. Списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Договора начинает происходить на автоматической основе при соблюдении одновременно следующих условий: 1) Акцепт Публичной оферты; 2) Согласие с Политикой конфиденциальности и обработкой персональных данных; 3) Ввод Заказчиком достаточных реквизитов Привязанной карты в форме окна оплаты; 4) Нажатие кнопки "Оплатить" (или иной аналогичной по функционалу кнопки).

4.8. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Заказчика для осуществления "Автоплатежа", Исполнитель имеет право повторять запрос на списание денежных средств с банковской карты Заказчика до момента списания необходимой суммы в полном объеме или считать указанное обстоятельство отказом Заказчика от оказания услуг с даты невнесенного платежа.

4.9. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчика, обеспечивая лишь запросы в процессинговый центр и банк для повторного проведения операции по банковской карте Заказчика.

4.10. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте Заказчика.

4.11. Отключение (отказ) Заказчика от услуги "Автоплатеж" происходит одним из следующих способов: 1) Активация кнопки "Удалить карту" в Личном кабинете; 2) Перемещение соответствующего ползунка, рядом с кнопкой "Автоплатеж" в Личном кабинете, в неактивное состояние; 3) Отправка электронного письма Исполнителю по адресу электронной почты: hello@sova-project.ru с темой письма "Отключение (отказ) от услуги "Автоплатеж" и требованием отключить услугу "Автоплатеж". Указанные действия имеют для сторон юридическую силу письменного отказа Заказчика от услуги "Автоплатеж".

4.12. Денежные средства, переведенные с банковской карты до отключения (отказа) Заказчика от услуги "Автоплатеж", возврату не подлежат, кроме случаев, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

- (1) Оказать услуги надлежащим образом, качественно, своевременно и в предусмотренном объеме.
- (2) До заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992.
- (3) Действовать в интересах Заказчика с той оперативностью и степенью заботливости, разумности и добросовестности, как если бы Исполнитель действовал в своих собственных интересах.
- (4) Выполнить надлежащим образом иные свои обязательства, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик обязуется:

- (1) Обеспечить для себя программно-техническую возможность получения доступа к услугам онлайн и сети "Интернет".
- (2) Своевременно внести плату за предоставляемые услуги, а также передать Исполнителю по требованию платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- (3) Предоставить достоверные данные о себе и не передавать доступ к онлайн-курсу третьим лицам.
- (4) Самостоятельно изучать и усваивать Программу онлайн-курса, следить за обновлениями информации, размещаемой на веб-сайте и в Личном кабинете, а также за уведомлениями, отправляемыми на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- (5) В процессе обучения своевременно предоставлять и получать все необходимые документы.
- (6) Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения по отношению к Исполнителю и другим участникам онлайн-курса, уважать их честь и достоинство.
- (7) Соблюдать график обучения, требования утвержденной Программы онлайн-курса и иных локальных (внутренних) нормативных актов Исполнителя, выполнять домашние задания, предусмотренные Программой онлайн-курса.
- (8) Выполнить надлежащим образом иные свои обязательства, предусмотренные Договором.

5.3. Исполнитель вправе:

- (1) В случае нарушения Заказчиком срока (графика) оплаты услуг или иного существенного нарушения Договора, приостановить оказание услуг до момента устранения нарушения.
- (2) Временно или на постоянно ограничить для Заказчика доступ к онлайн-курсу, в зависимости от степени и повторности нарушения, без возврата стоимости услуг, в случае предоставления доступа к онлайн-курсу третьим лицам, разжигания межнациональных конфликтов, генерации спама, невыполнения домашних заданий, прохождении онлайн-курса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, нарушения общепринятых норм и правил поведения, нецензурных высказываний, иного оскорбительного поведения по отношению к другим участникам онлайн-курса или к самому Исполнителю, совершения другого явного и существенного нарушения Договора.
- (3) Реализовать иные свои права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик вправе:

- (1) Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.
- (2) Получить полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг, обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг.
- (3) Осуществлять контроль за процессом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.
- (4) Реализовать иные свои права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

6.1. Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных на момент отказа услуг, а также понесенных им расходов, под которыми стороны понимают организационно-подготовительные расходы, связанные с оказанием услуг.

6.2. Заказчик не имеет права требовать возврата того, что уже было исполнено Исполнителем по Договору до момента изменения или расторжения Договора (п. 4 ст. 453 ГК РФ).

6.3. Исполненное по Договору определяется количеством модулей, онлайн-уроков, учебно-методических (раздаточных) материалов, доступ к которым Исполнитель фактически предоставил Заказчику, а также оказанием иных (сопутствующих) услуг, доступ к которым фактически был предоставлен.

6.4. Окончательный расчет суммы денежных средств, которая подлежит возврату Заказчику в связи с односторонним отказом от исполнения Договора, рассчитывается Исполнителем **по следующей формуле: $A = (B - B - G)$** , где А – сумма возврата, В – полная стоимость услуг, которая поступила Исполнителю на счет, В – стоимость услуг, к которым был предоставлен доступ (которые были фактически оказаны), Г – фактически понесенные расходы.

6.5. Заказчик имеет право на отказ от услуг и возврат уплаченной суммы вознаграждения в полном объеме до момента оказания услуг, определенного в Договоре, при условии оплаты Исполнителю только фактически понесенных расходов.

6.6. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, такой отказ производится по отдельному заявлению, оформленному в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление об отказе от исполнения Договора должно содержать данные заявителя в объеме, достаточном для его идентификации, конкретные требования, иную информацию по сути обращения.

6.7. Исполнитель рассматривает заявление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения и принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования и осуществить возврат суммы вознаграждения полностью или частично; 2) отказать в удовлетворении требований и мотивировать причины своего отказа.

6.8. В случае удовлетворения требований Заказчика Исполнитель производит полный или частичный возврат стоимости услуг (в зависимости от принятого решения) не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента поступления заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. В срок возврата не входит операционное время банка или платежной системы, которое фактически необходимо банку или системе интернет-эквайринга для проведения операции по возврату.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. При обнаружении недостатка платных услуг Заказчик обладает всеми правами, предоставленными ему в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992, и вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

7.2. В случае обнаружения недостатка платных услуг Заказчик направляет Исполнителю претензию в письменной форме с помощью средств связи, предусмотренных Договором в срок не более чем 10 (десять) календарных дней с момента их выявления. Претензия должна содержать обстоятельства спора (нарушения), обоснование, ссылки на положения законодательства и условия Договора, конкретные требования, а также реквизиты сторон в объеме, достаточном для идентификации сторон и отправки ответа на претензию. Сторона прикладывает к претензии документы, подтверждающие обоснованность требований (при наличии).

7.3. Исполнитель обязан предоставить мотивированный ответ на претензию в срок не более, чем 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. По результатам рассмотрения претензии, Исполнитель принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение) нарушения; 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.

7.4. В случае возникновения спора, стороны подтверждают свою добровольную приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. При этом, стороны принимают и соглашаются с тем, что досудебный порядок урегулирования спора не является для них обязательным, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

7.5. Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с установленными правилами подсудности.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут гражданско-правовую ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, а также иные виды ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, в зависимости от вида и степени допущенного нарушения иного действия (бездействия).

8.2. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за результаты освоения Программы онлайн-курса и последствия его применения на практике, в т. ч. в случае, если применение полученных знаний не позволило получить тот результат, на который

Заказчик рассчитывал приступая к обучению, за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную (негативную) оценку, а также за использование не в полной мере или неиспользование предоставленного доступа к онлайн-курсу.

8.3. Заказчик самостоятельно несет ответственность и принимает на себя риски за надлежащее освоение Программы онлайн-курса, выполнение домашних заданий, участие в иных событиях процесса обучения, последствия применения полученных знаний и навыков на практике, а также за последствия, которые могут наступить в следствие ненадлежащего освоения Программы онлайн-курса и (или) невыполнения рекомендаций Исполнителя.

8.4. Получаемая Заказчиком с помощью веб-сайта информация не является рекомендациями или призывом к действию. Исполнитель не дает Заказчику гарантий трудоустройства в следствие освоения онлайн-курса.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны (военной или контртеррористической операции), действий органов государственной власти, в т. ч. иностранных государств, международных санкций, или других независящих от сторон обстоятельств, возникших после заключения Договора.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору в связи с действием непреодолимой силы, обязана своевременно, но не позднее следующего дня после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с представлением обосновывающих (подтверждающих такие обстоятельства) документов, в т. ч. выданных компетентными органами.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Авторские (личные неимущественные) права на онлайн-курс (право авторства, право автора на имя, право на неприкосновенность произведения, право на обнародование произведения) возникают с момента создания онлайн-курса, действуют бессрочно, и принадлежат Исполнителю.

10.2. Авторские исключительные (имущественные) права на онлайн-курс (ст. 1270 ГК РФ) в полном объеме принадлежат Исполнителю, возникают с момента создания онлайн-курса, и действуют в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя защищены авторским правом и охраняются законом во всех формах, на любых носителях и в отношении любых технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных либо созданных впоследствии.

10.4. В рамках оказания платных услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности, принадлежащей Исполнителю, не находящейся в открытом доступе. Используя указанные результаты интеллектуальной деятельности Заказчик признает и соглашается с тем, что правообладателем указанных произведений является Исполнитель, они являются результатом его интеллектуальной деятельности либо он является их правообладателем на законных основаниях.

10.5. В процессе взаимодействия сторон по Договору, отчуждение авторских (личных неимущественных прав), а также авторских исключительных (имущественных) прав на любые результаты интеллектуальной деятельности от Исполнителя к Заказчику не происходит.

10.6. Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают или могут нарушить авторские права Исполнителя, в частности, не копировать, не записывать, не транслировать, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

10.7. Заказчику разрешается использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя путем их воспроизведения на своем устройстве для изучения и усвоения Программы онлайн-курса, а также применения в личных целях без права распространения.

10.8. Заказчик обязан немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя. Запрещается любая переработка, запись, копирование онлайн-курса либо его отдельных элементов, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также создание новых результатов интеллектуальной деятельности производных от онлайн-курса, без получения специального (письменного) разрешения Исполнителя.

10.9. Заказчику запрещено распространять и иным, не предусмотренным Договором способом, использовать, в том числе в коммерческих целях, любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, без его специального (письменного) разрешения.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в Публичную оферту путем внесения изменений к текущей редакции либо путем утверждения новой редакции Публичной оферты.

11.2. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесении изменений или утверждении новой редакции Публичной оферты в день их вступления в силу, путем публикации указанных изменений на веб-сайте или отправки уведомления на адрес электронной почты.

11.3. Новая редакция Публичной оферты распространяется на всех Заказчиков, в т. ч. совершивших акцепт ранее даты вступления указанных изменений в силу. При этом, стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные изменения применяются к ним исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после их вступления в силу.

11.4. Если Заказчик продолжает совершать встречные действия после внесения изменений в Публичную оферту, подразумевается, что такие встречные действия выражают его полное и безоговорочное согласие с Публичной офертой в новой редакции, на основании ранее совершенного им акцепта.

11.5. Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

11.5.1. По соглашению сторон.

11.5.2. По инициативе Заказчика в одностороннем (внесудебном) порядке.

11.5.3. По инициативе Исполнителя в одностороннем (внесудебном) порядке в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Договор прекращается после завершения обучения.

11.7. По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: 1) при существенном нарушении Договора другой стороной; 2) в иных случаях, предусмотренных ГК РФ или другими законами. Существенным признается нарушение, которое влечет такой ущерб для другой стороны, что она в значительной степени лишается того, на что рассчитывала при заключении Договора.

12. ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

12.1. Обмен юридически значимыми сообщениями связанными с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, либо содержащих иную информацию, имеющую правовое значение для сторон, направляются сторонами друг другу исключительно с помощью способов и средств связи, предусмотренных п. 12.3. Договора, с использованием реквизитов, указанных в Договоре, на веб-сайте, в ЕГРИП и переданных Заказчиком в момент совершения акцепта.

12.2. Соблюдение вышеуказанных требований достоверно свидетельствует о совершении этих действий конкретной стороной, имеет юридическую силу, может быть использовано в качестве доказательств в суде и является неотъемлемой частью Договора.

12.3. Стороны согласовали следующие возможные способы и средства связи для обмена документами и иными юридически значимыми сообщениями: электронная почта, мессенджер Telegram, привязанный к контактному телефону (мобильному). Днем получения документов и иных юридически значимых сообщений является день их отправки.

12.4. Отправка электронных документов предполагает отправку документов как без их предварительного документирования на бумажном носителе либо документов, изготовленных на бумажном носителе, переведенных в электронную форму с помощью средств сканирования), заверенных простой электронной подписью. Набранный текст ("тело) электронного сообщения также признается сторонами электронным документом.

12.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступа к собственным средствам связи, не передавать доступ третьим (не уполномоченным) лицам, и принимают на себя обязательства предпринимать все необходимые и достаточные меры защиты во избежание несанкционированного доступа.

12.6. Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации собственных средств связи, а также о невозможности открытия или просмотра файлов по причине их повреждения или иным причинам, не зависящим от адресата. В отсутствие такого уведомления документы и иные юридически значимые сообщения, направленные стороной с учетом имеющейся у адресата информации, признаются надлежащими.

13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13.1. При обработке персональных данных, Исполнитель руководствуется Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных", а также иными принятыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью Договора и расположена на веб-сайте в разделе "Политика конфиденциальности".

13.2. В случае, если Заказчик собирается предоставить Исполнителю свои персональные данные, использовать веб-сайт, получить доступ к онлайн-курсу, обязательным условием для этого является предварительное ознакомление Заказчика с Политикой конфиденциальности и добровольное предоставление своего согласия на обработку персональных данных установленным на веб-сайте способом.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Публичная оферта содержит весь объем договоренностей между сторонами в отношении предмета, срока, цены и других существенных условий Договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления,

которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до совершения акцепта.

14.2. После совершения акцепта все предыдущие устные или письменные соглашения между сторонами признаются утратившими свою силу, а стороны руководствуются исключительно условиями Договора. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия нормы права, регулирующей возникшие правоотношения, сложившимися обычаями делового оборота или научной доктриной.

14.3. Стороны признают, что, если какое-либо из отдельных положений Договора становится недействительным в течении срока его действия, вследствие изменения законодательства или на основании решения суда, остальные положения Договора являются обязательными для сторон в течении срока действия Договора.

14.4. В случае изменения у какой-либо из сторон реквизитов, иницилирующая изменения сторона обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений, уведомить об этом другую сторону. При этом, стороны соглашаются с тем, что уведомления и платежи, совершенные по старым адресам или реквизитам, до поступления уведомления об их изменении, считаются должным и надлежащим исполнением.

14.5. Публичная оферта составлена на русском языке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, опубликована на веб-сайте в свободном доступе, ее подлинный экземпляр хранится по местонахождению Исполнителя.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование:	Индивидуальный предприниматель Воробьев Валерий Владиславович
ОГРНИП:	313774634501966
ИНН:	771701701024
Юридический адрес:	129075 г. Москва, а/я №16
Тел.:	+7 (903) 223-45-10
E-mail:	hello@sova-project.ru