

## ОНЛАЙН-ШКОЛА "СОВА"

### ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР — ОФЕРТА о заключении Договора возмездного оказания услуг (далее по тексту – "Публичная оферта")

Версия от "08" декабря 2023 г., Российская Федерация, г. Москва

---

#### 1. ПРЕАМБУЛА. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Публичная оферта является официальным публичным предложением Индивидуального предпринимателя Воробьева Валерия Владиславовича (ОГРНИП 313774634501966; ИНН 771701701024), далее по тексту — "Исполнитель", с одной стороны, адресованное к неограниченному кругу физических лиц, обладающих полной дееспособностью, далее по тексту — "Заказчик", с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые — "Стороны", а каждый индивидуально — "Сторона", заключить на одинаковых для всех условиях и в электронном виде Договор возмездного оказания услуг (далее по тексту — "Договор"), на нижеизложенных условиях.

**1.2.** Заключение Договора осуществляется посетителем веб-сайта в момент принятия условий Публичной оферты путем совершения акцепта (п. 2 ст. 437 ГК РФ, п. 3 ст. 438 ГК РФ), в результате чего, указанное лицо становится Заказчиком в рамках Договора заключенного с Исполнителем. Акцепт равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Публичной оферте, без подписания сторонами его письменного экземпляра, что создает для сторон взаимные права и обязанности, за неисполнение которых, наступает установленная законом ответственность.

**1.3.** Заказчик подтверждает, что получил от Исполнителя до совершения акцепта необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, сведения об основных потребительских свойствах услуг, цену в рублях и условия приобретения услуг, правила и условия эффективного и безопасного использования услуг, информацию об адресе (местонахождении) и фирменном наименовании исполнителя, информацию о правилах оказания услуг, указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услуги, и другую обязательную информацию, предусмотренную Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992.

**1.4.** Актуальная редакция Публичной оферты опубликована Исполнителем на веб-сайте и круглосуточно доступна для любого посетителя, который обязан внимательно ознакомиться с ее условиями перед совершением акцепта. Если Заказчик не согласен с Публичной офертой целиком либо ее отдельными частями, Исполнитель настоятельно призывает такого Заказчика воздержаться от совершения акцепта и оплаты стоимости услуг, так как акцепт предполагает безоговорочное согласие Заказчика с условиями Договора.

**1.5.** Для целей применения и толкования Договора, Исполнителем используются установленные ниже основные термины (если в Договоре прямо не указано иное). В тексте Договора эти термины могут быть использованы в другом падеже, в единственном или множественном числе, с маленькой или большой буквы, либо в виде сокращений:

**1.5.1. "Акцепт"** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Публичной оферты путем совершения одного или нескольких конклюдентных действий с помощью веб-сайта: 1) активация специального флажка ("чекбокса"): **"Я ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой и Политикой конфиденциальности, даю свое согласие на**

обработку моих персональных данных" в контрольном пункте специальной формы на веб-сайте; 2) Полная или частичная оплата стоимости услуг; 3) Прохождение обучения; 4) Иные встречные действия. Указанные конклюдентные действия, совершенные Заказчиком по отдельности или в совокупности, имеют для сторон юридическую силу его письменного согласия на заключение Договора.

**1.5.2. "Веб-сайт"** — совокупность программ для ЭВМ, баз данных, графических, аудиовизуальных и информационных материалов, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети "Интернет", расположенный по постоянному URL адресу: <https://sova-workshop.ru>, включающий в себя все уровни указанного домена, как действующие, так и вводимые в эксплуатацию в течении всего срока его действия, исходящие от него страницы ("лендинги"), платформу онлайн-обучения "EDPROBIZ", расположенную по постоянному URL адресу: <https://school2581-1.edpro.biz/>, С помощью веб-сайта, Исполнитель оказывает услуги, путем предоставления доступа к онлайн-курсу, с применением дистанционных технологий.

**1.5.3. "Тариф" ("Тарифный план")** — стоимость услуг, установленная в зависимости от ключевых параметров прав доступа (вида, объема, количества услуг), пределов, способов и сроков предоставления прав доступа к онлайн-курсу, форм контроля за обучением, в соответствии с которыми, Исполнитель оказывает платные услуги в рамках Программы онлайн-курса. Виды и типы Тарифного плана круглосуточно опубликованы на веб-сайте <https://sova-project.ru/> в свободном доступе и являются неотъемлемой частью Договора.

**1.5.4. "Рекуррентные платежи" ("Автоплатеж")** — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с банковской карты Заказчика в пользу Исполнителя за оказание услуг на основании заранее данного акцепта Заказчика (держателя карты).

**1.5.5. "Онлайн-курс"** — разновидность электронного обучения с применением дистанционных технологий, доступ к которому обеспечивается с помощью сети "Интернет", проводимого в соответствии с Программой онлайн-курса, состоящего из онлайн-уроков, учебно-методических (раздаточных) материалов (конспектов, дневников, шаблонов, инструкций, таблиц, дайджестов и др.), теоретических и практических заданий.

**1.5.6. "Программа онлайн-курса"** — комплекс основных характеристик обучения (объем, содержание, срок освоения, планируемые результаты), представленный в виде онлайн-уроков, учебного плана, рабочих программ, теоретических и практических занятий, структурированного набора учебно-методических материалов, иных компонентов, в соответствии с которыми, Исполнитель оказывает платные услуги. Программа онлайн-курса круглосуточно опубликована на веб-сайте по постоянному URL-адресу: <https://sova-project.ru/> в свободном доступе и является неотъемлемой частью Договора.

**1.5.7. "Онлайн-урок"** — форма организации учебной деятельности, реализуемая в формате заранее записанного с помощью технических средств -аудио или видеоурока, вебинара (видеотрансляции), марафона, тренинга, мастер-класса, мини-курса, интенсива, онлайн-разбора, доступ к которому предоставляется Заказчику с помощью веб-сайта в сети "Интернет". Онлайн-урок выступает одним из элементов онлайн-курса, логически объединяющий его остальные части с целью изучения и овладения Заказчиком изучаемым материалом, содержит в себе требования и задания, обязательные к изучению и исполнению.

**1.5.8. "Модуль" ("Блок")** — логически завершенная форма отдельной части содержания Программы онлайн-курса, включающая в себя познавательные и профессиональные аспекты, усвоение которых должно быть завершено соответствующей формой контроля знаний, умений и навыков, сформированных в результате овладения Заказчиком данным модулем (блоком).

**1.5.9. "Учётная запись"** ("Аккаунт") — хранимая в компьютерной системе уникальная совокупность регистрационных данных, содержащая информацию необходимую для аутентификации и авторизации Заказчика на веб-сайте, а также информацию о персональных данных и предоставленных правах доступа.

**1.5.10. "Личный кабинет"** — специальный (персональный) раздел веб-сайта, доступный Заказчику после оплаты стоимости услуг и авторизации на веб-сайте, содержащий информацию о правах и сроках доступа к онлайн-курсу, статистике и уведомлениях, домашних заданиях, совершении иных действий, связанных с оказанием и потреблением услуг.

**1.5.11. "Логин"** — уникальное имя учётной записи, определяемое Заказчиком после оплаты стоимости услуг, которым выступает адрес электронной почты, необходимое для аутентификации и авторизации на веб-сайте с целью получения доступа к личному кабинету и онлайн-курсу.

**1.5.12. "Пароль"** — секретный набор символов, не подлежащих разглашению третьим лицам, определяемых и вводимых Заказчиком на веб-сайте в момент прохождения процедуры аутентификации и авторизации учётной записи. Исполнитель вправе установить ограничения к содержанию пароля (минимальное количество символов, знаков, формат, кодировка, безопасность).

**1.5.13. "Аутентификация"** — процедура проверки подлинности авторизационных данных путем сравнения введенного логина и пароля с логином и паролем, сохраненным в системе безопасности.

**1.5.14. "Авторизация"** — предоставление прав доступа к аккаунту, личному кабинету и непосредственно к онлайн-курсу, после прохождения Заказчиком процедуры аутентификации с помощью веб-сайта.

**1.6.** Договор может содержать иные термины, при толковании которых, принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. Во всех иных случаях, толкование терминов осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота или научной доктриной.

**1.7.** Предложение о заключении Договора не может быть отозвано Заказчиком самостоятельно и действует до даты его отзыва Исполнителем при условии фактической доступности и работоспособности веб-сайта, за исключением случаев, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации.

**1.8.** Срок действия Договора исчисляется со дня оплаты стоимости услуг и заканчивается в последний день срока оказания услуг, указанного на веб-сайте <https://sova-project.ru/>, если только сторонами не согласован новый срок или исчерпание предоставленного объема услуг (прав доступа) не наступило раньше окончания срока его действия.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги онлайн в соответствии с Программой онлайн-курса и выбранным Тарифным планом, направленные на получение теоретических и практических знаний, с возможностью сопровождения и контроля процесса обучения Исполнителем, а Заказчик обязуется своевременно оплатить услуги в размере их стоимости.

**2.2.** Способ оказания услуг: предоставление доступа к онлайн-курсу (онлайн-урокам) с использованием веб-сайта, что включает в себя доступ к онлайн-урокам, учебно-методическим (раздаточным) материалам, теоретическим и практическим заданиям, сопровождение и контроль процесса обучения, проверка домашних заданий посредством Telegram или электронной почты, напоминание о предстоящих активностях, взаимодействие сторон между собой в качестве участников процесса обучения, в том

числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет", а также с помощью применения иных дистанционных технологий по усмотрению Исполнителя.

**2.3.** Предоставление Исполнителем доступа к онлайн-курсу происходит после его оплаты, путем отправки специальной ссылки по указанному Заказчиком при оформлении заказа адресу электронной почты.

**2.4.** Срок оказания услуг: устанавливается Тарифным планом или публикуется Исполнителем на веб-сайте <https://sova-project.ru/>.

**2.5.** Моментом возникновения у Исполнителя обязательств начать оказание услуг Заказчику является следующий рабочий день после оплаты стоимости услуг, если иной срок начала оказания услуг и порядок их оплаты не установлен Договором, Программой онлайн-курса, Тарифным планом, или не опубликован на веб-сайте <https://sova-project.ru/>.

**2.6.** Исполнитель самостоятельно определяет расписание предоставления доступа к онлайн-курсу и уведомляет Заказчика путем опубликования сообщения о предоставленном доступе в личном кабинете, посредством отправки уведомления по адресу электронной почты или иным способом на свое усмотрение. В случае невыполнения Заказчиком домашнего задания или иной формы контроля знаний, доступ к последующим онлайн-урокам может быть ограничен для него до момента его выполнения надлежащим образом.

**2.7.** По результатам успешного и своевременного освоения Программы онлайн-курса и выполнения всех заданий, Заказчику может быть выдан Сертификат о прохождении онлайн-курса установленного образца в электронной форме, если это предусмотрено условиями выбранного Тарифного плана.

**2.8.** Стороны не оформляют отдельный Акт приема-передачи оказанных услуг для подтверждения исполнения своих обязательств по Договору за исключением случая, если одна из сторон заявила соответствующее требование.

**2.9.** Услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к онлайн-курсу в соответствии с Программой онлайн-курса и выбранным Тарифным планом, при условии, что от Заказчика не поступило обоснованных претензий относительно качества или количества оказанных услуг в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента предоставления доступа.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

**3.1.** Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за оказание услуг предоплатой, в размере 100% от цены, опубликованной на веб-сайте в момент оплаты. Уплата вознаграждения производится Заказчиком в рублях Российской Федерации с помощью системы интернет-эквайринга, подключенной к веб-сайту, посредством совершения безналичного платежа с помощью банковской карты или с помощью иного платежного средства

**3.2.** Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и не подлежат уплате Исполнителем.

**3.3.** Сумма вознаграждения за оказание платных услуг НДС не облагается.

**3.4.** Уплата вознаграждения с помощью системы интернет-эквайринга происходит путем ввода достоверных платежных данных в специальную форму по ссылке с веб-сайта, за достоверность которых, Заказчик несет персональную ответственность. Если указанные платежные данные являются верными и действительными, а использование банковской карты будет признано технически возможным, происходит безналичное списание денежных средств с банковской карты Заказчика.

**3.5.** Исполнитель может устанавливать иные способы уплаты вознаграждения за оказание услуг на свое усмотрение, в том числе с помощью рассрочки.

**3.6.** Условия рассрочки регулируются исключительно договором, заключенным между Заказчиком и партнерским финансовым учреждением. Уплата вознаграждения с помощью рассрочки возможна только после одобрения данной финансовой услуги партнерским финансовым учреждением, а Исполнитель ни при каких обстоятельствах не является стороной указанных правоотношений (между Заказчиком и финансовым учреждением).

**3.7.** Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс системы интернет-эквайринга и не несет ответственность за ошибки в части обработки платежа финансовым учреждением. В случае отказа в принятии оплаты или отсутствия зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, обязанность по возврату денежных средств Заказчику лежит на указанных финансовых учреждениях (посредниках), при содействии Исполнителя, в рамках доступных ему возможностей.

**3.8.** При уплате вознаграждения Заказчик обязан использовать собственную банковскую карту в соответствии с положением Центрального Банка РФ №266-П от 24.12.2004 "Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт". В случае, если оплату вознаграждения осуществляет третье лицо, обязательным условием совершения оплаты является указание в назначении платежа ФИО лица, в интересах которого осуществляется оплата.

**3.9.** Обязательство Заказчика по уплате Исполнителю вознаграждения за оказание услуг считается исполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**3.10.** Исполнитель может изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, размещая актуальную информацию на веб-сайте <https://sova-project.ru/>. После оплаты Заказчиком суммы вознаграждения, новая стоимость услуг для Заказчика, уже оплатившего их стоимость, изменению не подлежит.

**3.11.** Уплата Заказчиком вознаграждения за оказание услуг является самостоятельным способом совершения акцепта и означает, что Заказчик ознакомлен (-на) и согласен (-на) с Публичной офертой, имеет законное и добровольное намерение получить платные услуги.

**3.12.** Возврат вознаграждения за оказание услуг в предусмотренных случаях производится Исполнителем на основании личного заявления Заказчика либо уполномоченного им лица на банковскую карту с которой осуществлялась оплата вознаграждения.

**3.13.** Исполнитель вправе предусмотреть для Заказчика скидки, бонусы, акционные предложения и иные льготные условия оказания услуг в отношении всех или отдельных Заказчиков. Данные условия могут быть предусмотрены: специальной акцией, реферальной программой (кодом или ссылкой), получением промокода, иными индивидуальными случаями на усмотрение Исполнителя.

**3.14.** Предложение в рамках действующей акции или иных льготных условий оказания платных услуг ограничено сроком их проведения, о чем Исполнитель информирует Заказчика посредством веб-сайта или иных средств связи.

#### **4. РЕКУРРЕНТНЫЕ ПЛАТЕЖИ**

**4.1.** Данные банковской карты Заказчика могут быть привязаны Исполнителем к веб-сайту в момент перехода к оплате стоимости услуг, путем введения данных банковской карты: номер банковской карты, срок окончания действия банковской карты, защитный код (CVV/CVC). Если указанные данные являются верными и действительными, а

использование банковской карты будет признано технически возможным, указанная банковская карта получает статус Привязанной карты.

**4.2.** Заказчик понимает и соглашается с тем, что Привязанная карта может быть использована Исполнителем в целях осуществления регулярных платежей в соответствии с оформленной подпиской, для последующей безналичной оплаты стоимости услуг (в т. ч. в рассрочку) без необходимости дополнительного ввода данных банковской карты и подтверждения платежа.

**4.3.** Оплата стоимости услуг является для Заказчика согласием на подключение услуги "Автоплатеж", выступает аналогом его собственноручной подписи, в следствие чего, автоматически подключается услуга "Автоплатеж". Начиная со второго месяца после первичной оплаты Заказчиком стоимости услуг, с банковской карты Заказчика производится автоматическое списание денежных средств в размере стоимости ежемесячной подписки на выбранный Тарифный план или в соответствии с условиями рассрочки платежа.

**4.4.** Услуга "Автоплатеж" позволяет Заказчику оплачивать стоимость услуг Исполнителя путём регулярных автоматических списаний (переводов) денежных средств в его пользу со своей банковской карты. Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент на основании заранее данного согласия Заказчика на списание на условиях, предусмотренных Тарифным планом и (или) рассрочкой. Запрос на перевод денежных средств, с указанием суммы перевода, в банк-эмитент передается банком и процессинговым центром в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.

**4.5.** Заказчик, принимая условия Публичной оферты, дает поручение составлять от его имени распоряжения о списании денежных средств за оказание услуг со счета (к которому привязана Привязанная карта) Заказчика в пользу Исполнителя в соответствии с условиями выбранного Тарифного плана, а также направлять распоряжения в банк-эмитент Заказчика через банк-эквайер.

**4.6.** Заказчик дает свое согласие и поручение Исполнителю на автоматическое, периодическое, в соответствии с выбранными Заказчиком условиями оплаты (Тарифным планом и/или условиями рассрочки), списание денежных средств с его счета (к которому привязана Привязанная карта) по его распоряжению, отданному в порядке, предусмотренном настоящим разделом Договора, и признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим разделом Договора, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим пунктом Договора, выполнены с согласия и по поручению Заказчика.

**4.7.** Списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Договора начинает происходить на автоматической основе при соблюдении одновременно следующих условий: 1) Акцепт Публичной оферты; 2) Согласие с Политикой конфиденциальности и обработкой персональных данных; 3) Ввод Заказчиком достаточных реквизитов Привязанной карты в форме окна оплаты; 4) Нажатие кнопки "Оплатить" (или иной аналогичной по функционалу кнопки).

**4.8.** В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Заказчика для осуществления "Автоплатежа", Исполнитель имеет право повторять запрос на списание денежных средств с банковской карты Заказчика до момента списания необходимой суммы в полном объеме или считать указанное обстоятельство отказом Заказчика от оказания услуг с даты невнесенного платежа.

**4.9.** Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчика, обеспечивая лишь запросы в процессинговый центр и банк для повторного проведения операции по банковской карте Заказчика.

**4.10.** Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте Заказчика.

**4.11. Отключение (отказ) Заказчика от услуги "Автоплатеж"** происходит одним из следующих способов: 1) Активация кнопки "Удалить карту" в Личном кабинете; 2) Перемещение соответствующего ползунка, рядом с кнопкой "Автоплатеж" в Личном кабинете, в неактивное состояние; 3) Отправка электронного письма Исполнителю по адресу электронной почты: [hello@sova-project.ru](mailto:hello@sova-project.ru) с темой письма "Отключение (отказ) от услуги "Автоплатеж" и требованием отключить услугу "Автоплатеж". Указанные действия имеют для сторон юридическую силу письменного отказа Заказчика от услуги "Автоплатеж".

**4.12.** Денежные средства, переведенные с банковской карты до отключения (отказа) Заказчика от услуги "Автоплатеж", возврату не подлежат, кроме случаев, установленных Договором и законодательством Российской Федерации.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- (1) Оказать услуги надлежащим образом, качественно, своевременно и в предусмотренном объеме.
- (2) До заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992.
- (3) Действовать в интересах Заказчика с той оперативностью и степенью заботливости, разумности и добросовестности, как если бы Исполнитель действовал в своих собственных интересах.
- (4) Выполнить надлежащим образом иные свои обязательства, предусмотренные Договором.

### **5.2. Заказчик обязуется:**

- (1) Обеспечить для себя программно-техническую возможность получения доступа к услугам онлайн и сети "Интернет".
- (2) Своевременно внести плату за предоставляемые услуги, а также передать Исполнителю по требованию платежные документы, подтверждающие такую оплату.
- (3) Предоставить достоверные данные о себе и не передавать доступ к онлайн-курсу третьим лицам.
- (4) Самостоятельно изучать и усваивать Программу онлайн-курса, следить за обновлениями информации, размещаемой на веб-сайте и в Личном кабинете, а также за уведомлениями, отправляемыми на указанный при регистрации адрес электронной почты.
- (5) В процессе обучения своевременно предоставлять и получать все необходимые документы.
- (6) Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения по отношению к Исполнителю и другим участникам онлайн-курса, уважать их честь и достоинство.
- (7) Соблюдать график обучения, требования утвержденной Программы онлайн-курса и иных локальных (внутренних) нормативных актов Исполнителя, выполнять домашние задания, предусмотренные Программой онлайн-курса.
- (8) Выполнить надлежащим образом иные свои обязательства, предусмотренные Договором.

### **5.3. Исполнитель вправе:**

- (1) В случае нарушения Заказчиком срока (графика) оплаты услуг или иного существенного нарушения Договора, приостановить оказание услуг до момента устранения нарушения.
- (2) Временно или на постоянно ограничить для Заказчика доступ к онлайн-курсу, в зависимости от степени и повторности нарушения, без возврата стоимости услуг, в случае предоставления доступа к онлайн-курсу третьим лицам, разжигания межнациональных конфликтов, генерации спама, невыполнения домашних заданий, прохождении онлайн-курса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, нарушения общепринятых норм и правил поведения, нецензурных высказываний, иного оскорбительного поведения по отношению к другим участникам онлайн-курса или к самому Исполнителю, совершения другого явного и существенного нарушения Договора.
- (3) Реализовать иные свои права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

### **5.4. Заказчик вправе:**

- (1) Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг.
- (2) Получить полную информацию о содержании и порядке предоставления услуг, обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся оказания услуг.
- (3) Осуществлять контроль за процессом оказания услуг, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.
- (4) Реализовать иные свои права, предусмотренные Договором и законодательством Российской Федерации.

## **6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА**

**6.1.** Заказчик имеет право отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных на момент отказа услуг, а также понесенных им расходов, под которыми стороны понимают организационно-подготовительные расходы, связанные с оказанием услуг.

**6.2.** Заказчик не имеет права требовать возврата того, что уже было исполнено Исполнителем по Договору до момента изменения или расторжения Договора (п. 4 ст. 453 ГК РФ).

**6.3.** Исполненное по Договору определяется количеством модулей, онлайн-уроков, учебно-методических (раздаточных) материалов, доступ к которым Исполнитель фактически предоставил Заказчику, а также оказанием иных (сопутствующих) услуг, доступ к которым фактически был предоставлен.

**6.4.** Окончательный расчет суммы денежных средств, которая подлежит возврату Заказчику в связи с односторонним отказом от исполнения Договора, рассчитывается Исполнителем **по следующей формуле:  $A = (B - B - G)$** , где А – сумма возврата, В – полная стоимость услуг, которая поступила Исполнителю на счет, В – стоимость услуг, к которым был предоставлен доступ (которые были фактически оказаны), Г – фактически понесенные расходы.

**6.5.** Заказчик имеет право на отказ от услуг и возврат уплаченной суммы вознаграждения в полном объеме до момента оказания услуг, определенного в Договоре, при условии оплаты Исполнителю только фактически понесенных расходов.

**6.6.** В случае отказа Заказчика от исполнения Договора, такой отказ производится по отдельному заявлению, оформленному в письменной форме либо в виде электронного документа. Заявление об отказе от исполнения Договора должно содержать данные заявителя в объеме, достаточном для его идентификации, конкретные требования, иную информацию по сути обращения.

**6.7.** Исполнитель рассматривает заявление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения и принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования и осуществить возврат суммы вознаграждения полностью или частично; 2) отказать в удовлетворении требований и мотивировать причины своего отказа.

**6.8.** В случае удовлетворения требований Заказчика Исполнитель производит полный или частичный возврат стоимости услуг (в зависимости от принятого решения) не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента поступления заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. В срок возврата не входит операционное время банка или платежной системы, которое фактически необходимо банку или системе интернет-эквайринга для проведения операции по возврату.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**7.1.** При обнаружении недостатка платных услуг Заказчик обладает всеми правами, предоставленными ему в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей" №2300-1 от 07.02.1992, и вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги, соответствующего уменьшения цены оказанной услуги, возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

**7.2.** В случае обнаружения недостатка платных услуг Заказчик направляет Исполнителю претензию в письменной форме с помощью средств связи, предусмотренных Договором в срок не более чем 10 (десять) календарных дней с момента их выявления. Претензия должна содержать обстоятельства спора (нарушения), обоснование, ссылки на положения законодательства и условия Договора, конкретные требования, а также реквизиты сторон в объеме, достаточном для идентификации сторон и отправки ответа на претензию. Сторона прикладывает к претензии документы, подтверждающие обоснованность требований (при наличии).

**7.3.** Исполнитель обязан предоставить мотивированный ответ на претензию в срок не более, чем 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии. По результатам рассмотрения претензии, Исполнитель принимает одно из следующих решений: 1) удовлетворить требования другой стороны и предоставить фактическое исполнение (устранение) нарушения; 2) отказать в удовлетворении требований другой стороны с обоснованием своего решения.

**7.4.** В случае возникновения спора, стороны подтверждают свою добровольную приверженность и стремление к урегулированию такого спора во внесудебном (досудебном) порядке. При этом, стороны принимают и соглашаются с тем, что досудебный порядок урегулирования спора не является для них обязательным, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**7.5.** Если сторонами не достигнуто соглашение об урегулировании возникшего спора во внесудебном (досудебном) порядке, такой спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с установленными правилами подсудности.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Стороны несут гражданско-правовую ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору, а также иные виды ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации, в зависимости от вида и степени допущенного нарушения иного действия (бездействия).

**8.2.** Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за результаты освоения Программы онлайн-курса и последствия его применения на практике, в т. ч. в случае, если применение полученных знаний не позволило получить тот результат, на который

Заказчик рассчитывал приступая к обучению, за несоответствие услуг ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную (негативную) оценку, а также за использование не в полной мере или неиспользование предоставленного доступа к онлайн-курсу.

**8.3.** Заказчик самостоятельно несет ответственность и принимает на себя риски за надлежащее освоение Программы онлайн-курса, выполнение домашних заданий, участие в иных событиях процесса обучения, последствия применения полученных знаний и навыков на практике, а также за последствия, которые могут наступить в следствие ненадлежащего освоения Программы онлайн-курса и (или) невыполнения рекомендаций Исполнителя.

**8.4.** Получаемая Заказчиком с помощью веб-сайта информация не является рекомендациями или призывом к действию. Исполнитель не дает Заказчику гарантий трудоустройства в следствие освоения онлайн-курса.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, взятых на себя по Договору в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение таких обязательств явилось следствием действия непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны (военной или контртеррористической операции), действий органов государственной власти, в т. ч. иностранных государств, международных санкций, или других независимых от сторон обстоятельств, возникших после заключения Договора.

**9.2.** Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору в связи с действием непреодолимой силы, обязана своевременно, но не позднее следующего дня после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую сторону, с представлением обосновывающих (подтверждающих такие обстоятельства) документов, в т. ч. выданных компетентными органами.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

**10.1.** Авторские (личные неимущественные) права на онлайн-курс (право авторства, право автора на имя, право на неприкосновенность произведения, право на обнародование произведения) возникают с момента создания онлайн-курса, действуют бессрочно, и принадлежат Исполнителю.

**10.2.** Авторские исключительные (имущественные) права на онлайн-курс (ст. 1270 ГК РФ) в полном объеме принадлежат Исполнителю, возникают с момента создания онлайн-курса, и действуют в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**10.3.** Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя защищены авторским правом и охраняются законом во всех формах, на любых носителях и в отношении любых технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных либо созданных впоследствии.

**10.4.** В рамках оказания платных услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности, принадлежащей Исполнителю, не находящейся в открытом доступе. Используя указанные результаты интеллектуальной деятельности Заказчик признает и соглашается с тем, что правообладателем указанных произведений является Исполнитель, они являются результатом его интеллектуальной деятельности либо он является их правообладателем на законных основаниях.

**10.5.** В процессе взаимодействия сторон по Договору, отчуждение авторских (личных неимущественных прав), а также авторских исключительных (имущественных) прав на любые результаты интеллектуальной деятельности от Исполнителя к Заказчику не происходит.

**10.6.** Заказчик обязан воздерживаться от любых действий, которые нарушают или могут нарушить авторские права Исполнителя, в частности, не копировать, не записывать, не транслировать, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя.

**10.7.** Заказчику разрешается использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя путем их воспроизведения на своем устройстве для изучения и усвоения Программы онлайн-курса, а также применения в личных целях без права распространения.

**10.8.** Заказчик обязан немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя. Запрещается любая переработка, запись, копирование онлайн-курса либо его отдельных элементов, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также создание новых результатов интеллектуальной деятельности производных от онлайн-курса, без получения специального (письменного) разрешения Исполнителя.

**10.9.** Заказчику запрещено распространять и иным, не предусмотренным Договором способом, использовать, в том числе в коммерческих целях, любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, без его специального (письменного) разрешения.

## **11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**11.1.** Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения или дополнения в Публичную оферту путем внесения изменений к текущей редакции либо путем утверждения новой редакции Публичной оферты.

**11.2.** Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесении изменений или утверждении новой редакции Публичной оферты в день их вступления в силу, путем публикации указанных изменений на веб-сайте или отправки уведомления на адрес электронной почты.

**11.3.** Новая редакция Публичной оферты распространяется на всех Заказчиков, в т. ч. совершивших акцепт ранее даты вступления указанных изменений в силу. При этом, стороны понимают и соглашаются с тем, что указанные изменения применяются к ним исключительно в той части правоотношений, которые возникнут после их вступления в силу.

**11.4.** Если Заказчик продолжает совершать встречные действия после внесения изменений в Публичную оферту, подразумевается, что такие встречные действия выражают его полное и безоговорочное согласие с Публичной офертой в новой редакции, на основании ранее совершенного им акцепта.

**11.5.** Договор может быть расторгнут по следующим основаниям:

**11.5.1.** По соглашению сторон.

**11.5.2.** По инициативе Заказчика в одностороннем (внесудебном) порядке.

**11.5.3.** По инициативе Исполнителя в одностороннем (внесудебном) порядке в случае существенного нарушения Заказчиком условий Договора, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**11.6.** Договор прекращается после завершения обучения.

**11.7.** По требованию одной из сторон Договор может быть изменен или расторгнут по решению суда только: 1) при существенном нарушении Договора другой стороной; 2) в иных случаях, предусмотренных ГК РФ или другими законами. Существенным признается нарушение, которое влечет такой ущерб для другой стороны, что она в значительной степени лишается того, на что рассчитывала при заключении Договора.

## **12. ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫМИ СООБЩЕНИЯМИ**

**12.1.** Обмен юридически значимыми сообщениями связанными с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, либо содержащих иную информацию, имеющую правовое значение для сторон, направляются сторонами друг другу исключительно с помощью способов и средств связи, предусмотренных п. 12.3. Договора, с использованием реквизитов, указанных в Договоре, на веб-сайте, в ЕГРИП и переданных Заказчиком в момент совершения акцепта.

**12.2.** Соблюдение вышеуказанных требований достоверно свидетельствует о совершении этих действий конкретной стороной, имеет юридическую силу, может быть использовано в качестве доказательств в суде и является неотъемлемой частью Договора.

**12.3.** Стороны согласовали следующие возможные способы и средства связи для обмена документами и иными юридически значимыми сообщениями: электронная почта, мессенджер Telegram, привязанный к контактному телефону (мобильному). Днем получения документов и иных юридически значимых сообщений является день их отправки.

**12.4.** Отправка электронных документов предполагает отправку документов как без их предварительного документирования на бумажном носителе либо документов, изготовленных на бумажном носителе, переведенных в электронную форму с помощью средств сканирования), заверенных простой электронной подписью. Набранный текст ("тело) электронного сообщения также признается сторонами электронным документом.

**12.5.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступа к собственным средствам связи, не передавать доступ третьим (не уполномоченным) лицам, и принимают на себя обязательства предпринимать все необходимые и достаточные меры защиты во избежание несанкционированного доступа.

**12.6.** Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга обо всех случаях компрометации собственных средств связи, а также о невозможности открытия или просмотра файлов по причине их повреждения или иным причинам, не зависящим от адресата. В отсутствие такого уведомления документы и иные юридически значимые сообщения, направленные стороной с учетом имеющейся у адресата информации, признаются надлежащими.

## **13. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**13.1.** При обработке персональных данных, Исполнитель руководствуется Конституцией Российской Федерации, положениями Федерального Закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. "О персональных данных", а также иными принятыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, которая является неотъемлемой частью Договора и расположена на веб-сайте в разделе "Политика конфиденциальности".

**13.2.** В случае, если Заказчик собирается предоставить Исполнителю свои персональные данные, использовать веб-сайт, получить доступ к онлайн-курсу, обязательным условием для этого является предварительное ознакомление Заказчика с Политикой конфиденциальности и добровольное предоставление своего согласия на обработку персональных данных установленным на веб-сайте способом.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**14.1.** Публичная оферта содержит весь объем договоренностей между сторонами в отношении предмета, срока, цены и других существенных условий Договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления,

которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до совершения акцепта.

**14.2.** После совершения акцепта все предыдущие устные или письменные соглашения между сторонами признаются утратившими свою силу, а стороны руководствуются исключительно условиями Договора. Во всем ином, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия нормы права, регулирующей возникшие правоотношения, сложившимися обычаями делового оборота или научной доктриной.

**14.3.** Стороны признают, что, если какое-либо из отдельных положений Договора становится недействительным в течении срока его действия, вследствие изменения законодательства или на основании решения суда, остальные положения Договора являются обязательными для сторон в течении срока действия Договора.

**14.4.** В случае изменения у какой-либо из сторон реквизитов, иницилирующая изменения сторона обязана незамедлительно, но не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменений, уведомить об этом другую сторону. При этом, стороны соглашаются с тем, что уведомления и платежи, совершенные по старым адресам или реквизитам, до поступления уведомления об их изменении, считаются должным и надлежащим исполнением.

**14.5.** Публичная оферта составлена на русском языке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, опубликована на веб-сайте в свободном доступе, ее подлинный экземпляр хранится по местонахождению Исполнителя.

#### 15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

<b>Наименование:</b>	Индивидуальный предприниматель Воробьев Валерий Владиславович
<b>ОГРНИП:</b>	313774634501966
<b>ИНН:</b>	771701701024
<b>Юридический адрес:</b>	129075 г. Москва, а/я №16
<b>Тел.:</b>	+7 (903) 223-45-10
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:hello@sova-project.ru">hello@sova-project.ru</a>